

## Políticas de Privacidad

### 1.- Introducción

La presente Política de Privacidad con fundamento en los artículos 6°, **Base A, 16, párrafo segundo Constitucionales** así mismo según lo establecido en la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO)**: Es de observancia general en todo el territorio nacional y establece las bases para el tratamiento de datos personales por parte de entidades públicas y con lo dispuesto en La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Durango queda establecida la manera en que se recopila, utiliza, almacena y protege la información personal de los usuarios de la aplicación móvil **911 incluyente**. Asumimos con seriedad el compromiso de salvaguardar sus datos personales y garantizamos el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos y privacidad. Al hacer uso de esta aplicación, usted manifiesta su conformidad y aceptación con las prácticas descritas en el presente Aviso de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con lo aquí establecido, deberá abstenerse de utilizar la aplicación.

### 2.- Información que recopilamos

#### a. Datos de ubicación

La aplicación podrá recopilar su ubicación geográfica en tiempo real únicamente en los siguientes casos:

Cuando el usuario otorgue de manera expresa y voluntaria el permiso para acceder a la información de ubicación.

Cuando se utilicen funciones de emergencia o servicios que requieran necesariamente la localización del usuario.

La aplicación no recopila datos de ubicación en segundo plano.

#### b. Información del dispositivo

La aplicación podrá recopilar información técnica limitada del dispositivo utilizado, como:

Modelo del dispositivo

Versión del sistema operativo

Dicha información será utilizada exclusivamente con fines técnicos y de soporte.

### 3. Uso de la información

La información recopilada se utilizará de manera exclusiva para los siguientes propósitos:

Habilitar funciones de localización en situaciones de emergencia.

Garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación.

Proporcionar soporte técnico y facilitar mejoras en el servicio.

En ningún caso se utilizarán los datos para fines publicitarios ni comerciales.

#### 4. Compartición de datos

No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros, salvo en los siguientes supuestos:

Cuando sea requerido por ley o por una autoridad competente.

Cuando sea necesario compartirla con servicios de emergencia o con contactos autorizados en una situación de emergencia.

#### 5. Almacenamiento y seguridad de los datos

Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger la información de los usuarios.

Los datos de ubicación no se almacenan de manera permanente, salvo cuando resulte estrictamente necesario para la ejecución de una función solicitada por el usuario.

#### 6. Control de usuario

El usuario podrá, en cualquier momento, habilitar o deshabilitar el acceso a la ubicación desde la configuración de su dispositivo.

Asimismo, podrá solicitar la eliminación de sus datos personales contactándonos a través de los medios establecidos en la sección 9 de este Aviso de Privacidad. (Ver sección 9).

## 7. Privacidad de menores

La aplicación no está dirigida a menores de 13 años. No recopilamos, de forma intencional, información personal de niños. En caso de detectar que se ha recabado información de un menor sin el consentimiento correspondiente de los padres o tutores, dicha información será eliminada de manera inmediata.

## 8. Cambios a este aviso

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio será comunicado a través de la aplicación o de nuestra página en App Store. El uso continuado de la aplicación después de dichas modificaciones implicará la aceptación de los cambios realizados.

## 9. Conformidad de uso

Al hacer uso de esta aplicación, usted manifiesta su conformidad y aceptación con las prácticas descritas en el presente Aviso de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con lo aquí establecido, deberá abstenerse de utilizar la aplicación.

## 10. Contacto

